

Allmänna avtalsvillkor för abonnemang på städning

Tack för att vi har fått förtroende att ta hand om städningen i ditt hem!

Tjänstens omfattning

Efter kundens behov utser FamilyFriend en av sina medarbetare för att utföra städning i Kundens privata hem. Städning utförs enligt en lista (se ”veckostädning”) framtagen för att kund och personal ska ha samma förväntningar på genomförd städning. Eventuellt tillkommande tjänster ska överenskommas särskilt mellan Kunden och FamilyFriend. Tjänsten är personlig. Tjänsten levereras ej under röda dagar eller aftnar om annat ej särskilt överenskommit med FamilyFriend.

FamilyFriends ansvar

FamilyFriend ansvarar för att de uppgifter som Kunden uppdragit åt FamilyFriend att utföra, utförs på ett professionellt sätt och i den omfattning som avtalad tid medger.

Uppdraget utförs av en och samma medarbetare från FamilyFriend. Kunden är dock införstådd med att FamilyFriend skickar en ersättare om ordinarie medarbetare är sjuk eller av annan anledning får förhinder.

FamilyFriend kommer att meddela Kunden i de fall en ersättare skickas för att utföra uppdraget.

FamilyFriend ansvarar för saksador i Kundens hem som har orsakats av FamilyFriends medarbetare i samband med att tjänsten har utförts. Skadan ersätts med det belopp som försäkringsbolaget Länsförsäkringar värderar skadan till. FamilyFriend ansvarar inte för indirekta skador eller förmögenhetsskada.

FamilyFriend är inte skyldig att utföra tjänst om det innebär risk för medarbetare att smittas av smittosam sjukdom vid besök hos Kunden.



Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att fullt fungerande städutrustning som behövs för att utföra tjänsten finns tillhanda i hemmet. På begäran från Kunden kan städutrustning inhandlas av FamilyFriend men detta måste avtalas om specifikt och ske på uppdrag och bekostnad av kunden.

Kunden skall ha hemförsäkring.

Kunden skall omedelbart underrätta FamilyFriend om sakskada har orsakats i samband med utförande av tjänsten, samt framföra anspråk om ersättning inom 7 dagar.

Kunden skall informera FamilyFriend om egendom som kräver särskild hantering eller omvårdnad. Sådan information skall Kunden skriftligt anmäla till FamilyFriend.

Kunden är skyldig att informera FamilyFriend om någon i hemmet är hemma sjuk i en smittosam sjukdom under städtillfället.

Kunden får inte anställa eller engagera FamilyFriends personal för tjänster vid sidan om detta avtal.

RUT-avdrag

Privatpersoner mellan 18-65 år har rätt till RUT-avdrag om 25 000 sek per år och person för hushållsnära tjänster. Privatpersoner som är 65 år och äldre kan göra avdrag om 50 000 sek per år och person.

Kunden ansvarar för att kontrollera att RUT-avdraget inte är förbrukat. I de fall kunden har förbrukat årets RUT-avdrag kommer FamilyFriend att fakturera hela kostnaden direkt till kunden.

Fakturering

FamilyFriend fakturerar i början av varje månad för föregående månads städning. Från att fakturan är skickad gäller 10 dagars betalningstid. Anledningen till den korta betalningstiden är att FamilyFriend måste ansöka om det resterande beloppet hos Skatteverket.

Alla kunder som abonnerar på städning har rätt att frysa abonnemanget under 1 månads tid vilket oftast sker under den tid kunden har semester. Kunden ansvarar för att informera FamilyFriend skriftligt senast 1 månad före abonnemanget ska frysas.

Avbokning

Avbokning för schemalagt tillfälle ska ske senast 48 timmar före städningen ska påbörjas. Avbokning ska vara skriftlig för att gälla och sker genom att kunden mejlar till info@familyfriend.se.





Uppsägning av detta avtal

Detta avtal gäller tillsvidare, med en ömsesidig uppsägningstid om 1 månad.

Kontaktuppgifter

Alla frågor rörande detta avtal ska ställas till FamilyFriend AB, Gyllenstiernsgatan 4,
115 53 Stockholm. Telefon: 010-160 50 00 Email: info@familyfriend.se.

